

Panaszkezelés/tájékoztatás

Az általunk elvégzett szakmai munka során összehasonlítjuk a piaci szereplők ügyfeleink által biztosítani kívánt kockázatait lefedő termékeit, azok jellemzőit bemutatjuk külön-külön, valamint felhívjuk a szerződő figyelmét kötelezettségeire, jogaira, teendőire...

Mindezek ellenére, ha szolgáltatásunkkal, a termékkel, vagy magával a biztosítási szerződéssel elégedetlen, netán panasszal élne, úgy az alábbi lehetőségek közül választhat:

Szóban:

1145. Budapest, Emma köz 12.

hétfőtől – csütörtökig: 8.00 – 17.00-ig

pénteken: 9.00 – 14.00 -ig

Telefonon:

Hétköznap, munkanapokon 8- 17 óráig 06 (1) 784-8435 számon

Hétfői munkanapokon 17-20 óra között a +36 (30) 425-6125 számon

Írásban:

Levél: 1145. Budapest, Emma köz 12.

Fax: 06 (1) 784-8435

E-mail: pentarisk@pentarisk.hu